

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**AUTOCARES PINILLA, S.L.**, empresa dedicada al transporte de viajeros por carretera:

-  Transporte escolar.
-  Servicio discrecional.

Con el fin de asegurar la eficacia de sus actividades, satisfacer las necesidades de sus clientes y minimizar, en la medida de lo posible, nuestro impacto ambiental, ha establecido un Sistema Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en los requisitos que establecen las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN 13816.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios y por desarrollar todas nuestras actividades con el máximo respeto por la protección del entorno, haciendo especial hincapié en nuestro consumo de energía, hemos establecido los siguientes compromisos:

- Cumplir en todo momento con los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables, con las expectativas de los clientes, con los requisitos internos y con cualquier otro requisito, así como con las especificaciones descritas en las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN 13816.
- Realizar un mantenimiento preventivo de los vehículos para asegurar la fiabilidad de los servicios prestados, evitar imprevistos y optimizar los recursos empleados.
- Puntualidad en los servicios.
- Amabilidad de nuestros conductores.
- Conducción profesional que transmita seguridad y confort a los pasajeros.
- Disponer de los elementos de seguridad necesarios con el objeto de prevenir accidentes.
- Asegurar la limpieza y conservación tanto del interior como del exterior.
- Disponer de vehículos que satisfagan los requisitos de los clientes, mejoren las condiciones de seguridad y comodidad y utilicen las tecnologías más novedosas y respetuosas con el medio ambiente.

Esta declaración refleja el firme compromiso de la Dirección con la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente y con la prevención de la contaminación originada en el desarrollo de nuestras actividades.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad y medio ambiente. Está en consonancia con los valores de nuestra empresa y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que formamos parte de ella.

Navahermosa, Toledo, julio 2017

AUTOCARES PINILLA, S.L.      Gerente.